

# RESPONSABLE D'AGENCE (H/F) CDI

Poste basé à Carpentras

## GRAND DELTA HABITAT

GRAND DELTA HABITAT est un acteur majeur de l'habitat social (350 salariés, 115 millions de CA, 20 000 logements) aux métiers complémentaires : aménageur, bailleur, constructeur et gestionnaire de copropriétés. Sa mission est de proposer des solutions-logement adaptées à tous dans la région PACA et ses départements limitrophes. GRAND DELTA HABITAT est une coopérative à taille humaine favorisant l'innovation, le travail collaboratif, l'expression des idées, des temps de convivialité autour d'événements sportifs, culturels et sociaux propices au développement de chacun et au fondement de l'esprit d'entreprise.



## NOUS RECRUTONS

Dans le cadre d'un remplacement, un poste de responsable d'agence est à pourvoir à Carpentras pour assurer le pilotage et le management de l'agence (2327 logements, 2 secteurs, 16 collaborateurs).  
Poste à pourvoir le 1er juillet 2020.

## POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- **une rémunération attractive** (13<sup>ème</sup> mois, prime de vacances, intéressement, prime ancienneté)
- **des avantages sociaux** (tickets restaurant, mutuelle prise en charge jusqu'à 100% par l'employeur, CET, plan d'épargne entreprise et retraite, CSE, prime carburant)
- **un aménagement du temps de travail** qui permet de conjuguer vie privée et vie professionnelle (20 RTT par an, 3 jours de congé employeur, la possibilité de faire du télétravail, des aides pour la garde d'enfants ou aux aidants, une aide au rapprochement domicile-travail, ...)
- **l'opportunité d'évoluer** au sein de la coopérative et d'acquérir/perfectionner vos compétences, grâce à une politique de formation volontariste
- **des outils de travail performants** : tablettes numériques, téléphone mobile avec forfaits, véhicule de service (type 308) & parking

## VOTRE MISSION

Vous pilotez l'activité locative de l'agence en valorisant le patrimoine immobilier, en développant une gestion de proximité auprès de la clientèle et en accompagnant son équipe (env. 16 pers). Vous garantissez l'optimisation des processus de gestion, la qualité de service et le développement de son territoire.

### Vos principales missions sont les suivantes :

- Piloter l'activité de l'agence dans le cadre de la déclinaison de la stratégie
- Veiller à la satisfaction clientèle
- Mettre en place des solutions pour réduire la vacance de logement et diminuer les impayés
- Veiller au respect du budget entretien courant et gros entretien
- Avoir un rôle de représentation auprès des partenaires extérieurs
- Tisser un réseau relationnel avec les différents partenaires (associations, villes...)

### Management d'équipe

- Organiser et animer le travail de l'équipe
- Définir et veiller à l'atteinte des objectifs individuels et/ou collectifs et aux moyens de les atteindre
- Veiller au développement des compétences de son équipe (évaluation, accompagnement,...)
- S'assurer de la bonne application des procédures et de la réglementation

## VOTRE PROFIL

De formation BAC+4/5 (école de commerce, immobilier, droit, gestion), manager expérimenté, vous justifiez d'une expérience confirmée dans le pilotage d'un centre de profit et le management d'équipes dans le secteur de l'immobilier locatif ou des services.

**Compétences techniques attendues** : Réglementation HLM et gestion locative, connaissance de l'environnement institutionnel, management d'équipe, conduite du changement et culture de performance.

**Qualités** : Doté d'un fort leadership et de solides connaissances en matière de gestion locative, vous êtes reconnu pour votre forte capacité à fédérer les équipes pour permettre d'atteindre, collectivement, les objectifs fixés par l'entreprise (réduction de la vacance, des impayés, de la réclamation clients, amélioration des processus de gestion).

POSTULER



[www.granddelta.fr](http://www.granddelta.fr)

RÉF : 1481